

Temeljem članka 30.stavak 2.Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br.68/18) na temelju odluke o davanju koncesija za obavljanje komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova na području **Općine Klinča Sela DIMNJAČAR OBRT - VI.MUHAMED HUSIĆ ,Rakitje, Školska 25 , 10547 Bestovje, OIB:57768983340**, dana 28.09.2018. donio je

**OPĆE UVJETE
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
OBAVLJANJE DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova(u dalje u tekstu:Opći uvjeti)uređuju se uvjeti odnosno korištenje komunalne usluge,međusobna prava i obaveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge,način mjerenja,obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Članak 2.

Određivanje pojmova iz ovih Općih

- ISPORUČITELJ komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je Dimnjačarski obrt-vl.Muhamed Husić,Rakitje,Školska 25.10437 Bestovje (u dalje u tekstu:Isporučitelj).
- KORISNIK komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova su fizičke i Pravne osobe,vlasnici ili korisnici građevine te drugih objekata i postrojenja u kojima se nalaze uređaji za loženje(dalje u tekstu:Korisnik)
- DIMNJAČAR je zaposlenik Isporučitelja koji je osposobljen i opremljen za Obavljanje dimnjačarskih poslova,a svoj identitet i ovlaštenje dokazuje Iskaznicom izdanom od strane Isporučitelja.
- DIMNJAČARSKO PODRUČJE je područje Općine Klinča Sela na kojem Isporučitelj pruža komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova sukladno Općim uvjetima.
- DIMNJAČARSKI POSLOVI su poslovi koji obuhvaćaju čišćenje i kontrolu dimnjaka,dimovoda,dimovodnih objekata i uređaja za loženje.
- UGOVOR o obavljenom dimnjačarskom poslu je ugovor temeljem kojeg Korisnik može dokazati da je komunalna usluga obavljana dimnjačarskih poslova izvršena u skladu s Općim uvjetima ,a Isporučitelj može isporučenu uslugu naplatiti.
- NAKNADA za obavljene dimnjačarske poslove je naknada koju utvrđuje Isporučitelj u cjeniku usluga na koju je dužan prije njegove primjene pribaviti suglasnost načelnika Općine Klinča Sela.Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima komunalnih usluga.
- DIMNJAK je dio građevinskog sklopa građevine,u obliku vertikalnog ili približno vertikalnog kanala,postojan na požar čađe,koji služi za siguran i neometan odvod u vanjsku atmosferu dimnih plinova(nastali radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak),odnosno dimovodni objekti koji je izveden prema normama HR EN 1443,HR EN 18160-5 ili drugih odgovarajućih normi.
- DIMOVOD – DIMOVODNI KANALI su prolazi za provođenje produkata izgaranja u Vanjsku atmosferu.

-PRIKLJUČAK DIMNJAKA - DIMOVODNE CIJEVI su spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak koji vode produkte u vertikalnu dimnjaka.

-SABIRNICA ČAĐE –TALOŽNICA je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje dimnjaka koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna na koroziju, vlagu i požar čađe.

DIMNJAČARSKI STRUČNI NALAZ je kontrolni list-dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimnovodnog objekta i priključnog uređaja za loženje .

REDOVNO ČIŠĆENJE I KONTROLA je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje dimnovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje.

IZVANREDNO ČIŠĆENJE I KONTROLA dimnovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionika građenja van ovih uvjeta i zadanih rokova.

KORISNIK USLUGE je pravna ili fizička osoba - primatelj dimnjačarske usluge bez obzira dali je riječ o vlasniku, suvlasniku i/ ili korisniku dimnovodnog objekata i uređaja za loženje.

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 3.

Isporučitelj je dužan omogućiti Korisnicima komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, obavljanja iste tokom cijele godine, na cijelom dimnjačarskom području. Raspored radnog vremena i dežurstva ovlaštenih dimnjačara Isporučitelj će izvršiti u skladu s pozitivnim i pravnim propisima.

Članak 4.

Korisnik je dužan koristiti usluge Isporučitelja putem ovlaštenog dimnjačara u skladu s utvrđenim minimalnim rokovima čišćenja i kontrole dimnjaka, dimovoda, dimnovodnih objekata i uređaja za loženje.

Članak 5.

Minimalni rokovi kontrole i čišćenje dimnjaka, dimovoda, dimnovodnih objekata i uređaja za loženje na dimnjačarskom području Općine Klinča Sela utvrđuje se kako slijedi:

1. Individualni stambeni objekti:

- a) dimnovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva do -jednom godišnje prije sezone loženja, a u sezoni prema potrebi ovisno o vrsti dimnjaka.
- b) dimnovodni objekti i uređaji za loženje na plinsko gorivo do 50 kw vrste B i C - jednom godišnje i po potrebi i češće (ovisi o vrsti dimnjaka)

2. Višestambeni objekti –više uređaja na dimnovodnom objektu

- a) dimnovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva –dva puta godišnje, jednom prije sezone loženja i jednom u sezoni loženja.
- b) dimnovodni objekti i uređaji za loženje na plinsko gorivo do 50 kw. vrste B i C jednom godišnje i po potrebi i češće (ovisi o vrsti dimnjaka)

3.Poslovne prostorije i zgrade

- a) dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruto i tekuće gorivo – dva puta godišnje, jednom prije sezone loženja i jednom u sezoni loženja.
 - b) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo (trošilo vrste B)- jednom godišnje, a u sezoni prema potrebi (ovisno o vrsti dimnjaka)
 - c) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo (trošilo vrste C)-jednom godišnje
- Uređajima na plinsko trošilo (trošilo vrste B)-smatraju se naprave s dimovodnim uređajima koje zrak za izgaranje uzimaju iz prostorije (ložište je ovisno o zraku u prostoriji).
Uređajima na plinsko trošilo (trošilo vrste C)-smatraju se naprave s dimovodnim uređajem koje zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz slobodne atmosfere (ložište je neovisno o zraku u prostoriji)
- Iznimno od stavke 1.ovog članka ,za dimovodne objekte na koje su priključeni uređaji veće snage od 50 kw.obavezno je čišćenje i kontrola dva puta godišnje dimovoda i uređaja za loženje.
- Čišćenje i kontrola dimovodnih objekata može se, na zahtjev korisnika usluge ili ako to zahtijevaju sigurnosni razlozi, posebno dokumentirati od strane ovlaštenog dimnjačara ili druge ovlaštene osobe, obavljati i u rokova koji su kraći od rokova utvrđenih odredbama ove Odluke.

Članak 6.

Korisnici komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova mogu podnijeti prigovor Isporučitelju ako nisu zadovoljni pruženom uslugom.

Članak 7.

Nadzor nad isporukom komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te pridržavanje odredbi ovih Općih uvjeta, obavlja komunalno redarstvo Općine Klinča Sela.

III.MEĐUSOBNA PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 8.

Korisnik je dužan omogućiti redovitu kontrolu i čišćenje dimovodnih objekata i ložišnih uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka, a osobito omogućiti pristup vratašcima za kontrolu i čišćenje koja moraju biti osposobljena da se mogu otvarati.

Na zahtjev ovlaštenog dimnjačara moraju se ugraditi vratašca za kontrolu i čišćenje radi omogućavanja kontrole i čišćenja dimovodnih objekata ,a priključna cijev uređaja za loženje i dimovodnog objekta mora biti demontažna na atmosferskim uređajima za loženje.

Pristup do vrha dimovodnih objekata mora biti izveden tako da je siguran za dimnjačara neovisno o stambenoj ili poslovnoj jedinici.

Korisnik je dužan na dimnjačarski zahtjev dati na uvid dokumentaciju o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom za dobavu zraka i dimovodnih objekata ako takva dokumentacija postoji ili ga obavijestiti o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave

zraka i dimovodnih objekata u sezoni loženja, te mu omogućiti pristup svakom uređaju za loženje i dimovodnom objektu.

Članak 9.

Isporučitelj će izraditi plan obilaska dimnjačarskog područja radi kontrole i čišćenja dimnjaka, dimovodovoda, dimovodnih objekata i ložišnih uređaja.

Isporučitelj obavlja komunalnu uslugu dimnjačarskih poslova sukladno planu. U slučaju neposredne opasnosti za zdravlje, život i imovinu, komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova korisnici mogu zatražiti i van plana.

Obavijest o dolasku u višestambene zgrade, ovlašteni dimnjačar obavezan je svakom objektu obaviti komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova ili obavijestiti o namjeri obavljanja iste na kojoj se nalaze upute Korisnika kako bi se komunalna usluga obavljane dimnjačarskih poslova izvršila.

Članak 10.

Korisnik ima pravo od isporučitelja tražiti ponavljanje izvršenja usluge ako usluga nije izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 11.

Prilikom pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova ovlašteni dimnjačar je dužan voditi brigu o čistoći prostorije korisnika usluge.

Članak 12.

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da je onemogućena redovna kontrola i čišćenje ili da postoje nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje koji nisu neposredno opasni za zdravlje, život i imovinu, upozoriće pismenim putem Korisnika i ovlaštenog predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te im dati primjerni rok za otklanjanje nedostataka. Takvo upozorenje ovlašteni dimnjačar izradit će u tri istovjeta primjerka te jedanuručiti Korisniku.

Ako Korisnik ili ovlašteni predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, odbije potpisati upozorenje ili nije nazočan prilikom kontrole i čišćenja, ovlašteni dimnjačar nepotpisano upozorenje dostavlja Isporučitelju usluge.

Članak 13.

Ako ovlašteni dimnjačar itvrdi da su nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje opasni za zdravlje, život i imovinu, dužan je pisano i bez odgode upozoriti Korisnika i predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te zabraniti korištenje dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i ložišnih uređaja za loženje do otklanjanja nedostataka.

Ovisno o utvrđenim nedostacima ovlašteni dimnjačar će pismeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili građevinsku inspekciju ili distributera plina te nadležno upravno tijelo Općine Klinča Sela.

Korisnik ,ovlašteni predstavik suvlasnika ,odnosno upravitelj zgrade ,dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke o tome obavijestiti Isporučitelja.U suprotnom smatrat će se da nedostaci nisu otklonjeni.

Iznimno o hitnim slučajevima kad je ugrožen život ,zdravlje i imovina ,ovlašteni dimnjačar je dužan odma upozoriti ugrožene stanare zgrade i istovremeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove , nadležno upravno tijelo Općine Klinča Sela te distributera plina ,ako se radi o plinskom sustavu dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Članak 14.

Isporučitelj je dužan na zahtjev Korisnika izvršiti pregled dimnjaka,dimovoda,dimovodnih objekata i uređaja za loženje te na osnovu prikupljenih podataka izdati dimnjačarski nalaz kojim potvrđuje ispravnost ili neispravnost te sukladnost dimovoda i uređaja za loženje.

Isporučitelj izdaje dimnjačarski stručni nalaz za mogućnost priključenja plinskog ložišta na novi ili postojeći dimnjak.

Članak 15.

Isporučitelj se obavezuje sa svim podacima koje prikupi obavljanjem dimnjačarskih poslova postupiti u skladu Općih uvjeta o zaštiti osobnih podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka .Iste će koristiti u svrhu pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te ih neće proslijediti i ustupiti trećim osobama.

IV.NAČIN MJERENJA,OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 16.

Za obavljene dimnjačarske poslove Isporučitelj naplaćuje naknadu od Korisnika sukladno cjeniku usluga.

Isporučitelj primjenjuje cjenik dimnjačarskih poslova koji je odobren i ovjeren od strane načelnika Općine Klinča Sela.

Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima usluga,istaknut na mrežnim stranicama Isporučitelja te kod svakog ovlaštenog dimnjačara.

Članak 17.

Nakon sto ovlašteni dimnjačar obavi komunalnu uslugu obavljane dimnjačarskih poslova dužan je korisniku dati na potpis radni nalog o obavljenom dimnjačarskom poslu.

Korisnik će potpisom na radni nalog o obavljenom dimnjačarskom poslu, potvrditi da je usluga izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Ovlašteni dimnjačar dužan je jedan primjerak radnog naloga o obavljenom dimnjačarskom poslu ostaviti Korisniku te jedan primjerak dostaviti Isporučitelju.

Članak 18.

Temeljem radnog naloga o obavljenom dimnjačarskom poslu izdaje se račun za obavljenju komunalnu uslugu obavljanje dimnjačarskih poslova.

Račun se dostavlja Korisniku.

Članak 19.

Korisnik je dužan platiti dobiveni račun, a u slučaju neplaćanja obavljene usluge Isporučitelj je dužan Korisniku usluge uputiti opomenu.

Ako se Korisnik ogлуši na dobivenu opomenu, Isporučitelj je ovlašten naplatu potraživanja izvršiti prisilnim putem.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Na sve što nije izrijekom navedenom u ovim Općim uvjetima primjenjuje se odredba Zakona o obaveznim odnosima, Zakona o zaštiti potrošača i ostalih pozitivnih propisa.

Članak 21.

Ovi opći uvjeti mogu se izmijeniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

Članak 22.

Ovi Opći uvjet stupaju na snagu nakon dane objave na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama, a objavit će se na Službenim vijestima i na službenoj internet stranici Općine Klinča Sela.

KLASA: _____
UR BROJ: _____

DIMNJAČAR-OBRT
dimnjačarske usluge-iznajmljivanje apartmana
M. H. HUSIĆ
Bakitie, Školska 25, 10437 Bestovje
tel. 3371 669 088/468 212
Muhamed Husić.